

Conecta negócios. Aproxima pessoas.
Connecting business. Bringing people together.



ADITIVO AO CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE TRANSPORTE DE MERCADORIAS

As PARTES resolvem, de comum acordo, alterar o Contrato de Prestação de Serviços de Transporte de Mercadorias registrado sob nº 2.657.108, em 16/04/2026, para fins de atualização de anexo contratual.

CLÁUSULA 1º – SUBSTITUIÇÃO DE ANEXO

1.1. Fica estabelecido que o Anexo V – Manual de Embalagens, integrante do Contrato de Prestação de Serviços de Transporte de Mercadorias registrado sob nº 2.657.108, em 16/04/2026, perante o Oficial de Registro de Títulos e Documentos da Comarca de Barueri/SP, é, nesta data, integralmente substituído pelo documento denominado “**Manual para Homologação de Embalagens – Pré-requisitos para Integridade da Mercadoria (versão atualizada)**”, mantida sua identificação como Anexo V – Manual de Embalagens, passando a integrar o Contrato para todos os fins de direito, ficando expressamente revogada a versão anterior.

CLÁUSULA 2º – VINCULAÇÃO

2.1. O novo manual estabelece as diretrizes, requisitos e procedimentos relativos à homologação, acondicionamento, identificação, auditoria e regras de ressarcimento aplicáveis às mercadorias transportadas, vinculando as PARTES nos termos do Contrato.

CLÁUSULA 3º – RATIFICAÇÃO

3.1. Permanecem inalteradas e ratificadas todas as demais cláusulas e condições do Contrato que não conflitem com o presente Aditivo.

CLÁUSULA 4º – DISPOSIÇÕES FINAIS

4.1. O presente Aditivo passa a vigorar na data de sua assinatura, produzindo efeitos imediatos, inclusive em relação às operações em andamento, quando aplicável.

4.2. O presente instrumento é firmado em caráter irrevogável e irretratável, obrigando as PARTES, seus herdeiros e sucessores a qualquer título.

4.3. Este Aditivo integra o Contrato para todos os fins de direito, substituindo o anexo anteriormente vigente, conforme disposto na Cláusula 1.

4.4. Em caso de conflito entre o presente Aditivo e o Contrato, prevalecerão as disposições deste Aditivo no que se refere ao objeto aqui tratado.

4.5. Fica eleito o mesmo foro previsto no Contrato original para dirimir quaisquer dúvidas oriundas deste Aditivo.

4.6. O presente Aditivo poderá ser assinado por meio eletrônico, sendo considerado válido e eficaz, nos termos da legislação aplicável.

OFICIAL DE REGISTRO DE TÍTULOS E DOCUMENTOS DA COMARCA DE BARUERI - SP

Alameda Araguaia, 190 – Alphaville – Barueri/SP – CEP: 06455-000

Site: <http://www.cartoriodebarueri.com.br>

CNPJ: 05.641.292/0001-65

Oficial: Carlos Frederico Coelho Nogueira

Página

0002/0011

Registro

2696255

30/04/2026

Conecta negócios. Aproxima pessoas.
Connecting business. Bringing people together.



Documento assinado digitalmente

LUCAS MENICELLI LAGONEGRO

Data: 27/04/2026 11:00:12-0300

Verifique em <https://validar.it.gov.br>

TEX COURIER S.A.

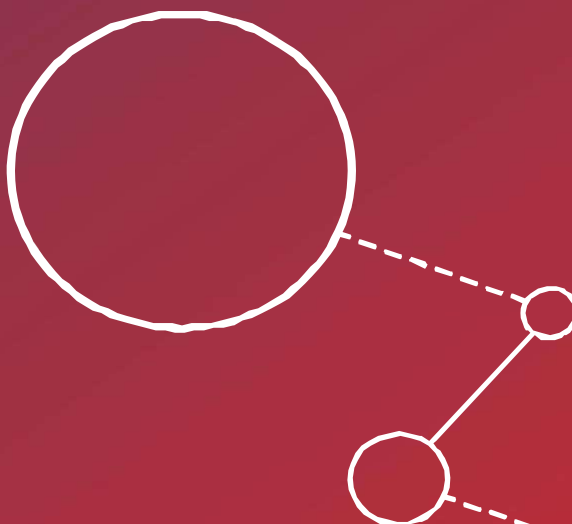
TOTAL
express

Conecta negócios.
Aproxima pessoas.



MANUAL PARA HOMOLOGAÇÃO DE EMBALAGENS

Pré-requisitos para Integridade da mercadoria



Conecta negócios.
Aproxima pessoas.

TOTAL
express

Sumário

>	Objetivo	3
>	Segmentos Críticos	3
>	Tipos de Embalagens	4
>	Proteção e Segurança	4
>	Identificação das Embalagens	5
>	Características das Embalagens (Recomendações).....	5
>	Informações do Processo de Homologação.....	6
>	Regras para Ressarcimento	7
>	Recomendações Gerais	8

Conecta negócios.
Aproxima pessoas.

TOTAL
express

Objetivo

Este documento tem como objetivo abordar as premissas referentes a condição das embalagens que serão utilizadas no transporte de mercadorias, as mesmas devem ser homologadas garantindo proteção e segurança até a entrega final.

O uso da embalagem correta no processo de transporte minimiza os riscos de:



Segmentos Críticos

Quais os principais segmentos que exigem identificação e cuidados extras?

Para as mercadorias elencadas abaixo, deve haver acondicionamento adequado a fim de preservar a integridade até a entrega final.



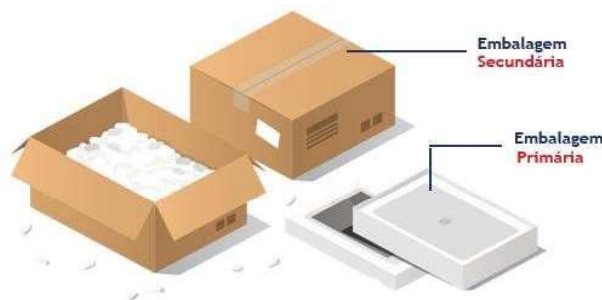
Conecta negócios.
Aproxima pessoas.

TOTAL
express

Tipos de Embalagens

Primária: Este tipo de embalagem não é recomendável, por proporcionar alto risco de avarias.

Secundária: Este é o tipo de embalagem recomendável para proporcionar maior segurança à integridade da mercadoria.



OBS: A TOTAL EXPRESS não se responsabiliza pela integridade de mercadorias transportadas apenas em embalagem primária.

Proteção e Segurança

Tipos de materiais para proteção e segurança

- 1 Plástico bolha;
- 2 Divisórias de papelão;
- 3 Flocos de Isopor;
- 4 Almofadas de ar;
- 5 Fita gomada.

Para cada item deve ser observada a melhor condição conforme particularidades. Ex. em caso de mercadorias de vidro (garrafas, cristais, louças, etc.) deve haver proteção dupla: divisória de papelão acompanhada de plástico bolha, almofada de ar ou flocos de isopor.

Exemplos de acondicionamentos:



Plástico bolha



Colmeia



Flocos de Isopor



Almofada de ar



Fita Gomada +
Simbologia



Divisórias de
papelão



Trava de
segurança

Conecta negócios.
Aproxima pessoas.

TOTAL
express

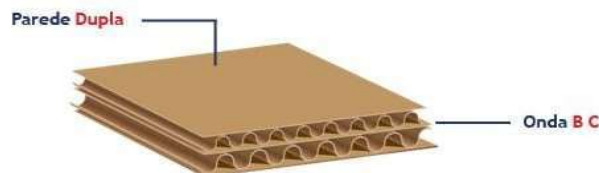
Identificação das Embalagens

SIMBOLOGIA: Identificar os produtos que podem proporcionar algum tipo de risco, incluir aviso, recomendação ou instrução, de forma rápida e facilmente identificável.



Características das Embalagens (Recomendações)

GRAMATURA DA EMBALAGEM: De 6mm à 7mm de Papelão rígido com paredes duplas, composta pela junção das ondas “B” com a onda “C”, possui resistência à compressão e capacidade de absorção de impactos.



GARANTIA DE RIGIDEZ: Passar firmemente a fita gomada nas extremidades das embalagens, garantindo a rigidez e resistência da carga ao ser inserida em transporte.

CAPACIDADE DE VOLUME NAS EMBALAGENS (BEBIDAS): Até 2 Garrafas | Até 4 Garrafas | Até 6 Garrafas | Até 12 Garrafas

Para garrafas com 600ml ou mais, deve ser seguida a regra de até 6 garrafas na embalagem devidamente acondicionada com divisória de papelão e plástico bolha, almofada de ar ou flocos de isopor a fim de não trepidar.

Para garrafas com bebida abaixo de 600ml (ex. Long Neck) poderão ser utilizadas embalagens até 12 unidades, desde que contenham proteção individual contra possíveis trepidações.

OBS: Para o transporte de bebidas deve haver cuidado extremo uma vez que o vazamento coloca em risco outras mercadorias.

Conecta negócios.
Aproxima pessoas.

TOTAL
express

BOAS PRÁTICAS PARA ACONDICIONAMENTO DO PRODUTO NA EMBALAGEM:

- Plástico bolha em volta dos produtos;
- Para o segmento de bebidas, incluir divisórias de papelão entre as garrafas;
- Flocos de Isopor garantindo o acondicionamento do produto dentro da embalagem;
- Placa de isopor na parte superior e inferior de dentro da embalagem;
- Em casos de volume ímpar, preencher os espaços vazios com plástico bolha, isopor e etc;
- O produto não pode estar solto dentro da embalagem e nem garrafa deitada;

Informações do Processo de Homologação

O Executivo Comercial deve validar junto cliente qual será o processo de homologação (Presencial ou via vídeo);

Para clientes com mais de um tipo de embalagem, deverão ser enviadas para homologação aquelas com maior representatividade ou maior fragilidade.

Processo Presencial:

O Executivo Comercial entra em contato com o cliente para solicitar a embalagem e realizar o agendamento da coleta.

A encomenda será coletada e direcionada para nossa matriz passando pelo processo real de distribuição (sorter, chute, teste rodoviário e last mile).

Durante todo o processo de distribuição, nossas equipes (Prevenção de Perdas e Qualidade) farão o acompanhamento e avaliação quanto a integridade da encomenda, arquivando todas as evidências da homologação.

Por fim haverá um parecer quanto ao processo de homologação para que o Comercial comunique o cliente.

Processo via Vídeo:

Para homologação via vídeo, o cliente fará a gravação de todo o processo de embalagem do produto para então encaminhar ao Executivo Comercial.

Etapas:

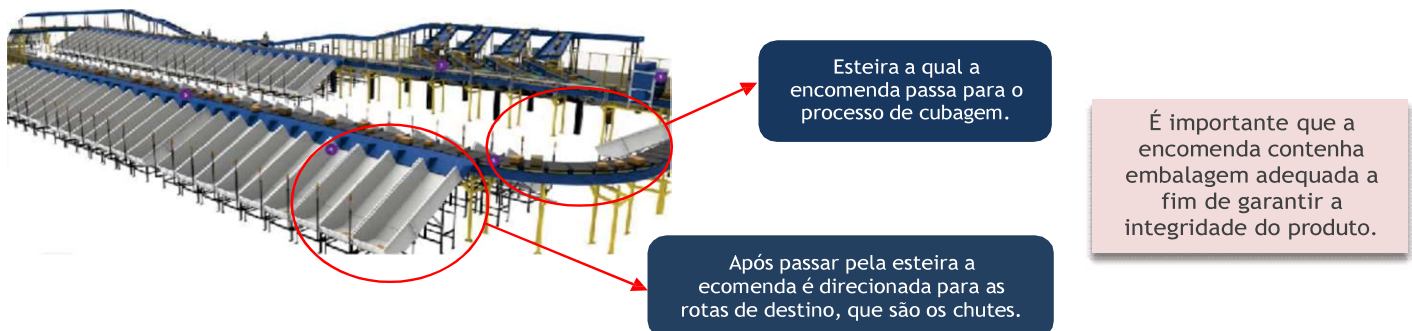
1 - Conforme tipo de produto (eletrônico, vidro, etc.) o cliente deve acondicionar a encomenda dentro da embalagem **segundo as premissas descritas neste documento;**

Conecta negócios.
Aproxima pessoas.

TOTAL
express

2 - O vídeo deve conter imagens que proporcione de forma real o manuseio da embalagem/ produto.

O processamento das encomendas em nossa base ocorre através do sorter:



Obs: São processadas no sorter encomendas de até 30kg

AUDITORIA: Serão realizadas auditorias periódicas para análise das condições gerais da embalagem, caso tenha alguma divergência, o cliente será notificado para elaboração dos planos de ação de melhoria contínua, seguindo a avaliação dos seguintes tópicos:

- 1 Gramatura da caixa;
- 2 Modelo da embalagem;
- 3 Material da embalagem;
- 4 Proteção de Segurança;
- 5 Tipo de Produto Transportado;
- 6 Tipo de Fita;

OBS: Para realização da auditoria, de forma amostral, será aberta embalagem para validação do acondicionamento interno. O Processo seguirá de forma transparente junto ao cliente.

Regras para Ressarcimento

A TOTAL EXPRESS não possui um tratamento especial para o transporte de bens frágeis. Por isso é importante que os produtos sejam embalados de maneira adequada. Uma embalagem inadequada pode causar enormes prejuízos, perdas e danos às mercadorias, prejudicando toda a cadeia e principalmente o consumidor final.

No caso do envio de produtos que possuem líquidos e vidros é importante que sejam acondicionados de maneira eficiente, a fim de não sofrer danos durante o processo de manuseio e transporte.

Conecta negócios.
Aproxima pessoas.

TOTAL
express

Produtos os quais não houver homologação da embalagem, em caso de danos ou avarias estão sujeitos ao não ressarcimento por parte da Total Express.

Recomendações Gerais

- 1 Prefira caixas mais firmes;
- 2 Embale cada produto individualmente;
- 3 Sinalize as embalagens;
- 4 Acomode as cargas frágeis em cima;
- 5 Prenda as caixas firmemente;
- 6 Identifique os produtos que podem proporcionar algum tipo de risco no transporte;
- 7 Utilize plástico bolha sempre que possível;

O acondicionamento interno da mercadoria a ser transportada é de responsabilidade do cliente.

Uma embalagem inadequada pode causar enormes prejuízos, perdas e danos às mercadorias, prejudicando toda a cadeia e principalmente o consumidor final, por isso, **em caso de dúvidas, entre em contato com o seu executivo comercial!**

O processo de Homologação de Embalagens não é obrigatório, porém sem ele os ressarcimentos por avaria podem ser suspensos, e possíveis danos/prejuízos em outras mercadorias podem ser atribuídos ao causador.

Este documento é um anexo citado e parte do manual de sinistros.

CERTIFICADO DE REGISTRO PARA FINS DE PUBLICIDADE E EFICÁCIA CONTRA TERCEIROS

CERTIFICO que o documento em meio eletrônico, na forma de **DOCUMENTO ORIGINAL GERADO ELETRONICAMENTE**, composto de **10** páginas foi prenotado sob nº **2.652.395** em **30/04/2026** e registrado no Livro B sob nº **2.696.255** em **30/04/2026**

Anotado à margem do registro nº 2657108.

Apresentante : **TEX COURIER SA**

Natureza do Documento : **ADITIVO**

Barueri, 30 de Abril de 2026.

ESTA CERTIDÃO É PARTE INTEGRANTE E INSEPARÁVEL DO REGISTRO ACIMA MENCIONADO

Oficial	Estado	Sec. Faz.	Reg. Civil	Trib. Just.
R\$97,34	R\$27,67	R\$18,99	R\$5,12	R\$6,69
Min. Público	Município	Condução	Outras Despesas	TOTAL
R\$4,71	R\$1,97	R\$0,00	R\$0,00	R\$162,49

Certificado Digital

Autor : **DAVID CARLOS MORGADO BALTHAZAR:21478060808**

Serial : **1BE4119539A0240A678000EB1D168C36**

Validade : **04/01/2027**

Hash : **(Contexto) 91583344**

Algoritmo : **SHA1**

Hash do Documento na Base 64 :

cVzWR095d3dGV2VKb2dFMC9YaWdxWS96cDk4PQ==

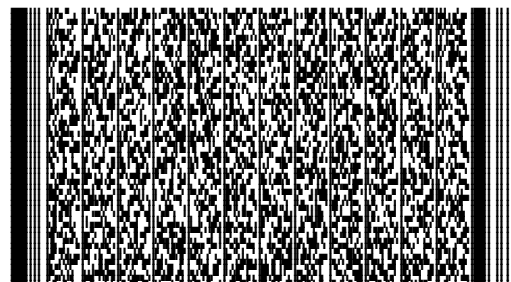


Para conferir a procedência deste documento efetue a leitura do QRCode impresso ou acesse o endereço eletrônico :

<https://selodigital.tjsp.jus.br>

Selo Digital

1205764TIJF001338560JF26L



Para consultar a veracidade do registro, acesse consulta.cartoriodebarueri.com.br e digite o hash do documento com o número do registro.

ATENÇÃO: Letras maiúsculas e minúsculas devem ser digitadas como apresentadas para o hash do documento.